

Informativa Privacy per il nostro sito Web www.bhw.it

La BHW Bausparkasse AG è consapevole dell'importanza dei dati personali che Le vengono comunicati. Uno dei nostri compiti fondamentali come istituto di credito edilizio è quello di garantire la riservatezza dei dati che ci vengono affidati dai nostri clienti e dai visitatori dei nostri siti web. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali – (GDPR) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti utilizzando il nostro sito web www.bhw.it.

Informativa sulla Privacy

Chi è il Titolare del trattamento dei dati con riferimento al sito che sta visitando e a chi può rivolgersi

Il Titolare del trattamento dei dati, eventualmente raccolti attraverso questo sito secondo quanto definito dal Regolamento Europeo GDPR 679/2016 è

BHW Bausparkasse AG
Lubahnstraße 2; D-31789 Hameln; Germania
Telefono: +49 5151 18 - 6700; Telefax: +49 5151 18 - 2515
Indirizzo email: info@bhw.de

Per richieste in lingua italiana è disponibile il Coordinatore Privacy per l'Italia, raggiungibile ai seguenti recapiti:

BHW Bausparkasse AG – Coordinatore Privacy
Galleria Stella 4; 39100 Bolzano
Telefono: +39 0471 255 400; Telefax: +39 0471 429995
Indirizzo email: bhw-privacy@bhw.de

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) all'interno del nostro Istituto è raggiungibile ai seguenti recapiti:

BHW Bausparkasse AG - Datenschutzbeauftragter
Lubahnstrasse 2; D-31789 Hameln; Germania
Telefono: +49 5151 18 – 6700; Telefax: +49 5151 18 - 2515
Indirizzo email: bhw-datenschutz@bhw.de

Il Titolare tratterà i dati eventualmente raccolti attraverso questo sito web (www.bhw.it) per finalità, con modalità e secondo quanto specificamente illustrato nel seguito.

Responsabilità per i Link

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite collegamento ipertestuale (link) presente sul nostro sito internet. Non siamo da considerare in alcun modo responsabili dei siti internet di terzi.

Finalità del trattamento e modalità di trattamento

BHW Bausparkasse AG tratterà i dati personali da Lei comunicati o legittimamente reperiti ("Dati Personali"). In particolare sono trattati i seguenti Dati:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di un sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. la data e l'ora

dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider, l'indirizzo del Protocollo Internet (IP), attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale Lei si è collegato al Sito, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ecc.).

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati o resi anonimi immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- **Dati comunicati dall'interessato:** I dati da Lei forniti (ad esempio nome, cognome, indirizzo email) raccolti in occasione dell'avvenuto contatto, inviando una richiesta agli indirizzi di contatto, nonché compilando e inviando il modulo presente sul sito web www.bhw.it nella sezione "Richieste Clienti", saranno trattati esclusivamente per la gestione della Sua richiesta e saranno immediatamente cancellati dopo relativa elaborazione, salvo la necessità di conservare i dati per dare esecuzione a misure precontrattuali e/o contrattuali e/o adempiere ad obblighi di legge.

Cookie

I cookie sono piccoli file di dati che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie permettono il funzionamento dei siti web, rendendoli più efficienti, e forniscono informazioni utili ai gestori dei siti.

In questo sito web non viene fatto uso di cookie.

Viene tenuta traccia sui file di log (di accesso e di errore) della navigazione anonima (dati di navigazione) al solo fine statistico e di controllo del corretto funzionamento del sito.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è lecito in quanto:

- necessario per adempiere agli obblighi (pre)contrattuali (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR) ;
- per adempiere ad obblighi legali (art. 6, comma 1, lett. c, del GDPR);
- basato sul legittimo interesse (art. 6, comma 1, lett. f, del GDPR).

Finalità del trattamento	Base giuridica
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del sito	Legittimo interesse
Controllare il corretto funzionamento del sito	Legittimo interesse
Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito; rilevazione, prevenzione, mitigazione e accertamento di attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul sito	Legittimo interesse
Dare riscontro a un quesito o a una richiesta avanzata dall'interessato o valutare una candidatura	Legittimo interesse o esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Adempimenti agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità	Obbligo legale
L'elaborazione di statistiche, senza che sia possibile risalire alla identità dell'interessato	Non è eseguito sulla base di dati personali e, pertanto, può essere liberamente effettuato dal Titolare

Mancata comunicazione dei dati

In linea di principio Lei non è obbligata/o a fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia, in mancanza degli stessi, non saremo in grado di mettere a Sua disposizione tutte le funzionalità del nostro sito web, di dare riscontro alle Sue richieste e/o di stipulare un contratto con Lei.

Destinatari dei dati

All'interno della BHW Bausparkasse AG i Suoi dati potranno essere accessibili a coloro che ne hanno bisogno per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge dell'Istituto. I dati possono essere trasmessi per le stesse finalità anche a fornitori di servizi e collaboratori esterni di cui l'Istituto si avvale e che sono tenuti al segreto bancario. Si tratta di aziende operanti nel settore dei servizi bancari, informatici, logistici, servizi di stampa, telecomunicativi, postali e assicurativi, di esattoria, ricerca di indirizzi e consulting, servizi di archiviazione, nonché vendite e marketing.

Quanto al trasferimento dei dati a soggetti diversi dalla BHW Bausparkasse AG va innanzitutto rilevato che il nostro Istituto è soggetto all'obbligo di riservatezza in merito ai fatti e alle valutazioni che riguardano i clienti di cui viene a conoscenza (segreto bancario). L'Istituto può fornire informazioni sul cliente solo se le disposizioni di legge lo permettono o lo richiedono, se il cliente ha accordato il proprio consenso ovvero se l'Istituto è autorizzato a fornire quel tipo d'informazione. Ciò premesso, i dati personali possono essere trasmessi, per esempio, ai seguenti soggetti che li tratteranno in qualità di titolari autonomi:

- Autorità o organismi pubblici (per es. Banca d'Italia, Deutsche Bundesbank, Autorità federale tedesca di vigilanza finanziaria, Autorità di vigilanza bancaria europea, Banca Centrale Europea, autorità finanziarie), in presenza di un obbligo normativo o amministrativo.
- Altri istituti di credito o di servizi finanziari ovvero soggetti assimilabili ai quali vengono trasmessi i dati personali del cliente al fine dell'esecuzione del rapporto bancario (a seconda del contratto: per es. banche corrispondenti, agenzie di valutazione del merito creditizio).
- Altre Società del Gruppo al fine della gestione dei rischi dovuti a obblighi legali o regolamentari.

Ulteriori destinatari dei dati possono essere quei soggetti per i quali Lei ha espresso il consenso alla trasmissione dei Suoi dati ovvero per i quali Lei, mediante accordo o consenso, ha liberato l'Istituto dal segreto bancario.

Trasferimenti di dati a Paesi Terzi

I Suoi dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Non trasferiamo i Suoi dati personali, trasmessi nell'ambito dell'uso del nostro sito web, in paesi al di fuori dell'UE e/o dello SEE o a organizzazioni internazionali. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra – UE avverrà in conformità delle disposizioni di cui agli artt. 44 e ss. GDPR.

Conservazione e cancellazione dei dati

Le informazioni e i Suoi dati personali raccolti dal nostro sito, ivi inclusi i dati da Lei liberamente forniti al fine di ottenere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni compilando i moduli di contatto e/o scrivendo agli indirizzi di contatto presenti sul nostro sito, saranno conservati al solo fine di fornire il servizio richiesto e per la durata necessaria al medesimo fine. Una volta completato il servizio, tutti i dati personali saranno cancellati in aderenza alla policy vigente per la BHW Bausparkasse AG in materia di conservazione dei dati, salvo diversa richiesta dell'autorità e salvo esigenze di conservazione stabilite dalla legge, o da quanto indicato nelle sezioni particolari del presente sito, o secondo Sue esplicite richieste.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia attraverso strumenti informatici che in modo manuale ad opera di soggetti appositamente autorizzati. I dati saranno conservati presso i nostri archivi digitali, informatici e cartacei e comunque nel territorio dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Esercizio dei diritti dell'interessato

In qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Regolamento Europeo GDPR 679/2016, sarà possibile verificare i propri dati personali raccolti attraverso il nostro sito, in particolare può:

- a)** chiedere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi (art. 15 GDPR);
- b)** chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- c)** chiedere la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, comma 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel comma 3 dello stesso articolo);
- d)** chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, comma 1 del GDPR);
- e)** opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 GDPR);
- f)** richiedere ed ottenere - ove tecnicamente possibile e ove il trattamento dei dati trovi la sua base giuridica nel consenso o in un contratto - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (art. 20 GDPR - c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- g)** revocare il consenso in qualsiasi momento, ove il trattamento sia basato sul consenso. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

Ai fini dell'esercizio dei summenzionati diritti può contattare il Titolare all'indirizzo:

BHW Bausparkasse AG
Datenschutzkoordinator / Coordinatore Privacy
Galleria Stella 4
39100 Bolzano (BZ)
bhw-privacy@bhw.de

- h)** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, proporre reclamo a un'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati (www.garanteprivacy.it), se ritiene che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti effettuato attraverso il sito www.bhw.it avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679.

Tuttavia, raccomandiamo di rivolgere sempre in prima istanza un reclamo al nostro Responsabile per la protezione dei dati.

Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno notificate mediante pubblicazione dell'informativa modificata sul nostro sito web e avranno effetto immediato, salvo diversa indicazione.